

Regolamento "Montello Card"

La "Montello Card" è stata creata per offrirti vantaggi esclusivi effettuando acquisti nei negozi del Gruppo Montello e tenerti informato su tutte le iniziative promozionali ed eventi riservati ai soli titolari della Card.

La "Montello Card" è gratuita, riservata ai maggiorenni e potrà essere utilizzata dai componenti del tuo nucleo familiare. Ciascun Cliente può essere titolare di una sola Card. La "Montello Card" rimane di proprietà del Gruppo Montello, essendone il Titolare solo depositario.

Essa non costituisce un mezzo di pagamento. In caso di variazione di indirizzo, mail o altri dati personali, ti impegni a comunicarlo al tuo negozio abituale.

Dovrai esibirla al momento dell'acquisto, prima dell'emissione dello scontrino fiscale. Non sarà possibile recuperare i punti dello scontrino in un momento successivo.

Raccolta punti

1 punto per 1 euro di spesa, in tutti i negozi del Gruppo Montello, ad eccezione degli Outlet Store, dove potrai ottenere 1 punto per 2 euro di spesa.

I punti, personali e non trasferibili, non saranno convertibili in denaro contante. I punti vengono accumulati sulla base del Programma vigente. Se dovessi rilevare un qualsiasi errore nel computo dei tuoi punti, potrai presentare opportuna segnalazione al nostro Customer Service, inviando una mail a servizioclienti@montellospa.it.

Il Gruppo Montello provvederà a rimediare all'errore.

Per mantenere validi i punti, dovrai effettuare almeno un acquisto entro un periodo massimo di 12 mesi. Decorso questo periodo, il tuo conto sarà azzerato.

Buoni sconto a partire già da 500 punti: sconto immediato € 5,00 a 500 punti, €10,00 a 1.000 punti, €15,00 a 1.500 punti e 20 € a 2.000 punti.

NEWS, PROMOZIONI, EVENTI in ANTEPRIMA

Ricevi, al tuo indirizzo e-mail o tramite SMS, informazioni privilegiate, sia di natura commerciale sia promozionale per beneficiare dei relativi vantaggi.

Con la compilazione e la firma del presente modulo, dai il tuo consenso e piena adesione a tutte le condizioni del presente regolamento.

Tali condizioni possono essere modificate a discrezione del Gruppo Montello in qualsiasi momento, con congruo preavviso.

Recesso dalla "Montello Card"

Avrai diritto di recedere dalla tua adesione alla "Montello Card", in qualsiasi momento e senza alcun obbligo, dandone comunicazione scritta e restituendo la "Montello Card" al negozio che l'ha emessa oppure presso la sede del Gruppo Montello. Rimane inteso che il recesso dalla "Montello Card" comporta la perdita automatica di tutti i vantaggi ad essa connessi.

Tessere smarrite o rovinate

In caso di smarrimento o deterioramento della "Montello Card", dovrai farcene pervenire comunicazione presso qualunque negozio del Gruppo Montello oppure inviando una mail all'indirizzo servizioclienti@montellospa.it.

In tal caso, se lo vorrai, ti verrà consegnata una nuova "Montello Card".

La prima sostituzione della Montello card avverrà a titolo gratuito; in caso di successivi furti e smarrimenti, l'emissione della nuova Card richiederà il contributo di 10€.

Nel caso di sostituzione della Montello Card, i punti precedentemente acquisiti saranno trasferiti sulla nuova Card nei tempi tecnici necessari.

Informativa privacy "Montello Card"

Ai sensi del Reg.to UE 2016/679, "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati raccolti nel modulo d'adesione alla "Montello Card", saranno trattati da Magazzini Montello spa, Titolare del Trattamento, con sede legale in Via Montello, 25 – 12042 – Bra (CN), P. IVA 00589570043, per le seguenti finalità:

- 1) rilascio, utilizzo e gestione della "Montello Card"
- 2) premiare la fedeltà e gli acquisti dei Clienti titolari della "Montello Card"
- 3) effettuare attività di comunicazione promozionale, volte a premiare o favorire i Clienti, di informazione commerciale attraverso i comuni mezzi di comunicazione (messaggi di posta elettronica, materiale inviato a mezzo posta e SMS)
- 4) attività di profilazione, volte ad una migliore conoscenza delle abitudini d'acquisto per la realizzazione di iniziative promozionali mirate e dirette.

I dati raccolti nel modulo potranno essere comunicati ad altre società con le quali Magazzini Montello spa dovesse sottoscrivere accordi di collaborazione per attività ausiliarie o di supporto, fermo restando che i cessionari avranno l'obbligo di mantenere l'assoluta riservatezza su questi dati, in qualità di responsabili del trattamento.

Il Titolare della "Montello Card" ha diritto di accedere a queste informazioni, con facoltà di rettificarle, annullarle od opporsi, in conformità a quanto disposto dell' articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, scrivendo a Magazzini Montello spa, Via Montello 25, 12042, Bra (CN), oppure inviando una mail all'indirizzo servizioclienti@montellospa.it.